

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

**Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind integrierender Bestandteil unserer Offerte. Im Fall eines Auftrages werden sie vollumfänglich Vertragsbestandteil. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB erlangen einzig mit schriftlicher Vereinbarung Gültigkeit. Allgemeine Vertrags- oder Geschäftsbedingungen des Vertragspartners gelten ohne ausdrückliche schriftliche Akzeptanz durch Keller+Steiner AG nicht.**

### **1) Offerte**

Der Vertragspartner/Kunde bestätigt mit der Auftragserteilung und Bestätigung dieser AGB, dass er das Angebot/Offerte von Keller+Steiner AG auf Vollständigkeit und Inhalt hin geprüft hat und keine Unklarheiten über den Leistungsumfang und die weiteren Angebotsbedingungen bestehen.

### **2) Leistungsumfang**

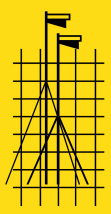
Keller+Steiner AG erbringt die gemäss Angebot offerierten Leistungen. Das Angebot wird anhand der ihr vom Kunden zugestellten Pläne/Daten/Angaben ausgearbeitet. Keller+Steiner AG übernimmt für deren Richtigkeit und Bewilligungsfähigkeit keinerlei Haftung und Verantwortung und trägt – ohne explizite anderslautende Vereinbarung – auch keine Prüfungs- und Abmahnungspflicht betreffend die ihr vom Kunden vorgelegten Projektunterlagen.

### **3) Örtliche Gegebenheiten**

Keller+Steiner AG geht bei der Offerte von einer behinderungsfreien Ausführung aus. Der Kunde hat Keller+Steiner AG auf besondere topografische, örtliche oder räumliche Gegebenheiten und Anforderungen aufmerksam zu machen. Allfällige dadurch bedingte Zusatzaufwände wie z.B. Rodungen, Schneeräumungen oder Mehrmessungen, sind – ausgenommen ausdrücklicher vorgängiger schriftlicher Anzeige durch den Kunden – nicht im Offertpreis enthalten und werden zusätzlich in Rechnungen gestellt.

### **4) Einhaltung Lohn- und Arbeitsbedingungen**

Keller+Steiner AG garantiert die Einhaltung sämtlicher einschlägiger Bestimmungen und Vorschriften bezüglich Lohn- und Arbeitsbedingungen sowie aller notwendigen Sicherheitsvorschriften durch ihre Mitarbeiter. Keller+Steiner AG verfügt über ein nach der EKAS-Richtlinie 6508 Sicherheitskonzept.



## 5) Gültigkeit des Angebots / Preisanpassungen

Keller+Steiner AG ist während der in der Offerte genannten Frist an ihre Offerte gebunden. Fehlt eine solche Frist, ist das Angebot während zwölf Monaten nach Datum der Offerte gültig. Die mit dem Kunden in der Auftragsbestätigung vereinbarte Vergütung bleibt während einer Dauer von zwölf Monaten fix und ist nicht von Veränderungen der Lohnkostenansätze und/oder Preise abhängig. Bei längeren Verzögerungen zwischen Auftragsbestätigung und Ausführung behält sich Keller+Steiner AG in begründeten Fällen eine entsprechende einseitige Preisanpassung vor.

## 6) Lieferung

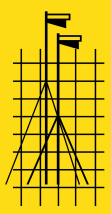
Keller+Steiner AG ist für Lieferungen/Leistungserbringung gemäss Auftragsbestätigung verantwortlich. Die Festlegung der Ausführungstermine erfolgt in vorgängiger Absprache mit dem Kunden. Der Kunde hat dafür besorgt zu sein, dass an den vereinbarten Ausführungsterminen eine behinderungsfreie Leistungserbringung möglich ist. Die in der Offerte genannten Termine basieren auf dem Material-/und Bestellungsbestand bei Keller + Steiner AG im Zeitpunkt der Offerte. Da es zwischen dem Offertzeitpunkt und der Auftragserteilung durch den Kunden bei Keller + Steiner AG zu Änderungen im Materialbestand kommen kann, stehen sämtliche in der Offerte genannten Liefertermine ausdrücklich unter dem Vorbehalt der Materialverfügbarkeit im Zeitpunkt der Auftragsbestätigung und werden deshalb erst nach entsprechender Rückbestätigung /Absprache der Termine nach der definitiven Auftragsbestätigung durch den Kunden verbindlich.

## 7) Absagen, Terminverschiebungen und Zuschläge

Keller + Steiner AG behält sich das Recht vor, bei kurzfristigen Terminänderungen, besonderen Einsatzzeiten sowie Eilaufträgen eine angemessene Entschädigung zu verrechnen:

- **Absagen >24 h vor Termin: kostenfrei. Bereits ausgeführte Vorarbeiten und Aufwände werden nach effektivem Aufwand verrechnet.**
- **Absagen <24 h vor Termin: Es werden 50–80 % des vereinbarten Preises verrechnet. Die Höhe richtet sich nach dem effektiv entstandenen Schaden (z. B. entgangener Gewinn, vorbereitende Arbeiten, Material, Umtriebe). Dem Kunden bleibt vorbehalten, einen geringeren Schaden nachzuweisen.**

**Plangrundlagen:** Die für die Ausführung notwendigen Pläne und Unterlagen müssen Keller + Steiner AG **rechtzeitig, spätestens jedoch 48 Stunden vor dem vorgesehenen Ausführungsstermin** vollständig vorliegen. Bei verspäteter Übergabe kann keine fristgerechte Leistungserbringung garantiert werden; allfällige Zusatzkosten oder Verzögerungen gehen zu Lasten des Kunden.



### **Zuschläge:**

- **Eilzuschlag:** +20 % auf den üblichen Stundensatz bei kurzfristiger oder priorisierter Bearbeitung.
- **Nacht-/Wochenendarbeit:** +50 % auf den Stundensatz für Leistungen ausserhalb der regulären Arbeitszeiten.
- **Expresspauschale:** Bei besonders dringlichen Aufträgen kann zusätzlich eine pauschale Expressgebühr vereinbart werden.

### **8) Miete Material / Haftung des Kunden**

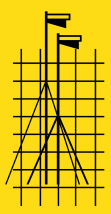
Keller+Steiner AG übergibt das Mietobjekt dem Kunden in einwandfreiem Zustand. Allfällige Mängel sind vom Kunden unverzüglich zu melden. Der Kunde verpflichtet sich, das Mietobjekt sorgfältig und nur zum vereinbarten Zweck zu nutzen. Der Kunde haftet während der Mietdauer für sämtliche Schäden an Mietsachen der Keller+Steiner AG, unabhängig davon, ob er für allfällige Beschädigung oder Zerstörung ein Verschulden trägt. Werden die Gegenstände ganz oder teilweise durch Diebstahl oder Vandalismus oder höhere Gewalt zerstört, gehen diese Schäden zu Lasten des Kunden, sofern der Schaden nicht durch die von Keller+Steiner AG abgeschlossene Versicherung gegen Elementarschäden gedeckt ist. Ausnahme bilden Schäden, welche auf unsachgemässe Ausführung/Montage durch Keller+Steiner AG zurückzuführen sind.

### **9) Haftung von Keller+Steiner AG**

Keller+Steiner AG haftet für die sorgfältige und fachgerechte Ausführung der von ihr vertraglich geschuldeten Leistungen. Die Haftung ist auf Sach- und Personenschäden beschränkt. Die Haftung für Folgeschäden (Baubewilligungsverfahren, Verzögerung, entgangener Gewinn, Leerstandkosten) wird in jedem Fall ausgeschlossen. Für im Zusammenhang mit der Ausführung verursachte Beschädigungen an Werkleitungen und Unterniveaubauten im Standortbereich haftet Keller+Steiner AG nur, wenn ihr vom Kunden vorgängig die vermassten Pläne vorgelegt worden sind. Arbeiten auf bestehenden Dachflächen erfolgen unter Anwendung der gebotenen Sorgfalt. Dennoch kann nicht ausgeschlossen werden, dass durch unvermeidbare Tritteinwirkungen oder Materialbeanspruchungen Beeinträchtigungen entstehen.

Die Keller+Steiner AG übernimmt keine Haftung für Trittschäden, Druckstellen, Materialveränderungen oder daraus resultierende Folge- und Mangelfolgeschäden an Dachabdichtungen, Dämmungen, Unterkonstruktionen oder angrenzenden Bauteilen, sofern kein vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten nachgewiesen wird.

Dem Kunden wird empfohlen, die Dachfläche nach Abschluss der Arbeiten zeitnah durch einen qualifizierten Fachbetrieb überprüfen zu lassen. Offensichtliche Schäden sind innert 5 Arbeitstagen nach Abschluss der Arbeiten schriftlich zu rügen; andernfalls gelten diese als genehmigt. Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach Entdeckung schriftlich anzuzeigen.



**Bei der Erstellung von Bauprofilen, Baugespannen und vergleichbaren temporären Einrichtungen durch Keller+Steiner AG gilt: Mit Abnahme oder Ingebrauchnahme der Installationen durch den Kunden oder dessen Beauftragte gehen die Sorgfaltspflicht, Überwachung und Unterhalt (inkl. Sicherheitsvorrichtungen wie Schutzkappen, Polsterungen oder Absperrungen) vollumfänglich auf diesen über. Keller+Steiner AG lehnt jegliche Haftung für Personen- oder Sachschäden ab, die nach erfolgter Übergabe durch unterlassene Wartung, entfernte Schutzelemente oder unterlassene Meldung von Mängeln verursacht werden. Der Kunde ist verpflichtet, Veränderungen oder Mängel an temporären Schutzvorrichtungen umgehend zu melden.**

#### **10) Firmentafel**

Keller+Steiner AG ist berechtigt, an den Mietobjekten eine eigene Firmentafel unter 0.5m<sup>2</sup> anzubringen. Eine Beschriftung bzw. Plakatierung an Mietobjekten von Keller+Steiner AG durch den Kunden oder durch Dritte ist untersagt.

#### **11) Vertragsrücktritt**

Keller+Steiner AG ist berechtigt – nach entsprechender Abmahnung – ohne jegliche Schadenersatzpflicht vom Vertrag zurückzutreten bzw. ihre Leistung zu verweigern oder die bereits erstellten Objekte vorzeitig zu entfernen, wenn der Kunde die Ausführung durch Verletzung seiner Mitwirkungspflichten verunmöglicht oder eine vertragsgemäße Leistungserbringung aufgrund der Örtlichkeiten nicht möglich ist. Keller+Steiner AG ist in diesem Fall vom Kunden für die entstandenen Aufwendungen vollständig schadlos zu halten.

#### **12) Rechnungstellung/Zahlungsfrist**

Rechnungen sind vom Kunden innert 30 Tagen nach Rechnungsstellung zu bezahlen. Keller+Steiner AG ist berechtigt, die Leistungen bei Nichtbezahlen der Rechnung zu verweigern.

#### **13) Datenschutz**

Keller+Steiner AG sichert einen sorgfältigen Umgang mit den ihr vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten und Plänen sowie der von ihr selber erfassten Daten zu. Sämtliche Daten werden nur den zuständigen Mitarbeitern zugänglich gemacht und nach den gesetzlichen Vorschriften (während einer Dauer von 5 Jahren) aufbewahrt. Der Kunde gibt mit Bekanntgabe der Daten und seiner Offertanfrage die ausdrückliche Einwilligung, dass Keller+Steiner AG bzw. deren Mitarbeiter diese Daten im Rahmen der für die Auftragserfüllung, für die Newsletterzustellung und zu Werbezwecken ausdrücklich durch die Keller + Steiner AG, sowie Administration anfallenden Tätigkeiten bearbeiten und speichern dürfen. Für die Transaktion der Daten an Keller+Steiner AG sind die Kunden verantwortlich. Diesbezüglich schliesst Keller+Steiner AG jegliche Haftung aus. Von Keller+Steiner AG erstellte Daten und Pläne werden dem Kunden nach Wunsch elektronisch und/oder physisch zur Verfügung gestellt.

#### **14) Bildrechte**

KS behält sich die Bildrechte an Fotos, entstanden aus Projekten und Aufträgen der Keller + Steiner AG, vor. <sup>[1]</sup><sub>[sEP]</sub>

#### **15) Gerichtsstandvereinbarung**

Auf den vorliegenden Vertrag ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Die Bestimmungen des Wiener Kaufrechts (Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf, abgeschlossen in Wien am 11.04.1980) werden wegbedungen. Entsteht zwischen den Parteien Streit, verpflichten sie sich, in direkten Gesprächen eine gütliche Einigung zu suchen. Gelingt dies nicht, steht jeder Partei der Rechtsweg an ein ordentliches Gericht offen. In diesem Fall vereinbaren die Parteien als ausschliesslichen Gerichtsstand den Sitz von Keller+Steiner AG (Fahrwangen, AG).

Version 17.12.2018 (aktualisiert am 25.02.2025)